LIVE Investing Group

ул. Дальняя, д. 39/5, офис 2 Краснодар, Россия, 350051 (+7) (939) 783-17-57

Часто задаваемые вопросы

Версия 1.1 от 22.01.2021 г.

Обзор

В данной брошюре представлены наиболее часто задаваемые вопросы новых клиентов нашей проп-трейдинговой компании. Убедительная просьба внимательно ознакомится с приведенным ниже списком вопросов и ответов на них, прежде чем обращаться в техническую поддержку.

Счета

 Как открыть счет в Вашей компании? Для открытия счета Вам необходимо заполнить анкету, перейдя по ссылке https://liveinvesting.info/regacc.

2. Как открыть демо-счет?

В компании нет демо-счетов. Торговля ведется только на реальных счетах.

3. Могу ли я открыть второй счет?

Имеется возможность открытия субсчета к Вашему основному счету. Таким образом капитальный счет у Вас будет один и депозит будет единый. Просадка по основному счету и субсчету устанавливается отдельно (см. раздел Зачисление / *вывод средств на депозит и просадки*). Подробные условия описаны в Правилах компании..

4. Можно мне снизить PayOut?

Вы можете ознакомиться с программой снижения PayOut в Правилах компании.

5. Как я могу принять участие в Турнире?

Вся информация о предстоящих турнирах публикуется на официальной странице ВКонтакте - <u>https://vk.com/live_investing_group</u> -, а также на официальном сайте компании - <u>https://liveinvestgroup.ru/</u>.

Площадки

Какой минимальный депозит для торговли акциями?
 Минимальный депозит для торговли на площадке акций составляет 100 руб.

2. Как подключить площадку фьючерсы?

Доступ к площадке фьючерсы возможен при депозите от 1000 руб.

3. Как подключить площадку опционы?

В настоящий момент площадка Опционов не доступна для торговли.

4. Как подключить валюту?

Валюта доступна только в режиме просмотра и подключается вместе с площадкой фьючерсов при депозите от 1000 руб. Для торговли на площадке необходим депозит от 50 000 руб.

5. Я выполнил все условия, но фьючерсы и валюта не подключаются?

Если до начала торговой сессии Ваш депозит был менее 1000 руб., после чего Вы его пополнили, тогда фьючерсы будут доступны Вам после вечернего клиринга, а валюта утром следующего дня (более подробно смотрите раздел *Общие вопросы*).



6. Мой депозит на начало торгов более 1000 руб., но площадки все равно не подключаются?

Напишите в чат технической поддержке: "Подключите площадку фьючерсы и валюту по счету /номер Вашего счета/".

Зачисление / вывод средств на депозит и просадки

1. Как мне зачислить деньги на свой счет?

Вы можете увеличить депозит своими деньгами, для этого Вам необходимо либо воспользоваться личным кабинетом на сайте <u>https://proplive.ru</u> (вкладка Еще -> Подписка на Live TV), либо пройти по ссылке <u>https://schoolive.ru/podpiska/</u> и произвести оплату. Минимальная сумма 500 руб. После оплаты Вам необходимо написать в чат технической поддержки номер своего торгового счета. За более подробной информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел https://schoolive.ru/ligtv/.

2. Я оплатил счет, но не вижу своих денег?

Обращаю Ваше внимание, что денежные средства зачисляются на депозит только на вечернем клиринге (см. раздел *Общие вопросы*) и будут доступны для торговли в следующую торговую сессию.

3. Как мне вывести деньги со счета?

Для этого Вам необходимо оформить заявку в личном кабинете трейдера (см. *Общие вопросы*). Обращаю Ваше внимание, что минимальная сумма для вывода составляет 1000 руб. Вывод возможен не чаще одного раза в неделю.

4. Как мне поменять просадку?

Чтобы изменить просадку необходимо написать в чат технической поддержки следующую информация:

а. Номер Вашего счета.



- b. Площадку по которой нужно изменить просадку (акции или фьючерсы).
- с. Размер устанавливаемой просадки в рублях.

Обращаю Ваше внимание, что фиксированная просадка устанавливается в рублях на торговую сессию. Максимально допустимый размер просадки составляет 20% от Вашего депозита. Изменения вступают в силу на вечернем клиринге (см. раздел *Общие вопросы*).

5. Что будет если я превысил дневную просадку?

За превышение просадки предусмотрен штраф в размере 20% от суммы превышения. например, если Ваша просадка составляла 100 руб., а риск-менеджер принудительно закрыл Вас при просадке 120 руб. с Вашего счета будет списан штраф в размере (120 руб. - 100 руб.) x 20% = 4 руб.

Перенос позиций

1. Можно переносить позиции?

Правилами компании запрещены переносы через **вечерний клиринг**. Вам необходимо самостоятельно закрыть свои позиции по площадке акции до 18:40 мск; по площадке фьючерсы до 18:45 мск. В противном случае с Вашего счета будет списан штраф.

2. А если (любое Ваше предположение) можно переносить?

См. п. 1 текущего раздела.

- А, фьючи через ночь можно переносить?
 Через ночь позиции по площадке фьючерсы переносить также нельзя.
- У меня первый перенос можно вернуть в порядке исключения?
 Штрафы за перенос позиций через вечерний клиринг не возвращаются.



Общие вопросы

1. Не подключается привод?

В первую очередь проверьте, чтобы у Вас была установлена последняя версия Привода, использована последняя версия ключа шифрования, а для системы установлены все обновления. Актуальную версию Привода и ключ шифрования Вы можете скачать в Личном кабинете трейдера в разделе Софт (см. п. 2 текущего раздела). Если указанные выше условия выполнены, но Привод не подключается к площадкам, тогда напишите в чат технической поддержки: *"Не подключается привод. Счет /номер Вашего счета/"*.

2. Как попасть в личный кабинет?

Для доступа в личный кабинет Вам необходимо перейти по ссылке <u>https://proplive.ru/lk/auth</u> и самостоятельно пройти регистрацию.

3. Как попасть в свой личный кабинет, если я забыл пароль?

Перейдите на страницу входа в личный кабинет по ссылке <u>https://proplive.ru/lk/auth</u> и в открывшемся окне перейдите по ссылке *Восстановить пароль*.

4. У меня есть учетная запись в личном кабинете, но там не отображается информация по моему счету (актуально для трейдеров, использующих старый личный кабинет на liveinvesing.su)?

В первую очередь проверьте адрес, по которому Вы входите в свой личный кабинет. Обращаю Ваше внимание, что личный кабинет по адресу liveinvesting.INFO не является личным кабинетом трейдера, а является новостным pecypcom. Вам необходимо использовать личный кабинет по адресу liveinvesting.SU (см. п. 1 текущего раздела). Если Вы зарегистрировались в личном кабинете по адресу liveinvesting.SU и у Вас не отображается информация по счету напишите в чат технической поддержки: *"Нет информации по счету /номер Вашего счета/ в личном кабинете трейдера"*.

5

5. Как открыть позицию в лонг/шорт, как настроить стаканы и т.п.?

В обязанности риск-менеджер не входит отвечать на вопросы, касаемые индивидуальных настроек привода и осуществления сделок. Вы можете задать эти вопросы своему преподавателю или трейдерам на открытых мастер-классах.

6. Как попасть в группу Discord?

По этому вопросу обратитесь пожалуйста к Денису Кумохину по скайп krabi1945.

7. Ничего не понял про вечерний клиринг?

Вечерний клиринг по площадке акции начинается в 18:40, по площадке фьючерсы - в 18:45. В это время происходит перезагрузка серверов. Таким образом все просадки, которые Вы просите поменять в течении дня, все зачисления денежных средств, подключение новых площадок, разблокировка старых площадок происходят только после этого времени - в момент перезагрузки серверов. Настоятельно рекомендую выстраивать свою торговлю с учетом этих условий.

8. Как участвовать в конкурсе, куда отсылать видео и т.п.?

За информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел https://schoolive.ru/ligtv/.

9. Как попасть на марафон, пройти курс и т.п.?

За информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел https://schoolive.ru/ligtv/.

10. Как отправить Вам лог Привода?

Если для решения вопросов техническая поддержка запрашивает у Вас лог Привода Бондаря, Вам необходимо на своем компьютере перейти в папку с установленным Приводом и в ней заархивировать папку *Log*, после чего переслать получившийся архив в чат технической поддержки. Пример



7

🔜 🛃 📕 🖛 C:\Prog	ram Files (x86)\FSR Launcher\SubApps\Pri	vodBondar					– 🗆 X
Файл Главная По	оделиться Вид						^ (
Закрепить на панели Копи быстрого доступа	ровать Вставить Вставить Вставить Вставить в Вставить в Вставить ярлык Вставить ярлык	Переместить Копировать Удалить Перем	нменовать Новая папка	Создать элемент * Простой доступ *	Свойства Свойства Соткрыть - Свойства Сво	Выделить все Снять выделение Обратить выделение Визорита	
← → * ↑ 3	этот компьютер → Локальный диск (C:)	→ Program Files (x86) → FSR Launcher →	SubApps > PrivodBond	dar→	ບາເຊຍແບ ~ ບັ	,О Поиск: PrivodBonda	
LIG	^ Имя	Дата изменения	Тип	Размер			
Вебинары	AutoUpdater.NET	02.06.2020 1:24	Папка с файлами				
На сайт	Data	02.06.2020 1:25	Папка с файлами				
	en	02.06.2020 1:24	Папка с файлами				
AnnData	Log	20.10.2020 10:40	Папка с файлами				
Арриата	DynamicData.dll	06.10.2020 11:56	Расширение при	642 KB			
Creative Cloud File	s 💿 🖻 ExchangeAnalytics.dll		Расширение при	160 KE			
🔮 Документы	ExchangeCharts.dll	07.10.2020 12:08	Расширение при	400 KE			
🔚 Изображения	FluentRequest.dll	Описание файла: ExchangeAnalytics	Расширение при	44 KE			
Рабочий стол	FSD.Address.DM.dll	Дата создания: 07.10.2020 12:08 Размер: 159 КБ	Расширение при	8 KE			
	📄 fsd.ckey.dat		Файл "DAT"	1 KE			
💻 Этот компьютер	SD.Clients.dll	07.10.2020 12:08	Расширение при	161 KE			
📳 Видео	FSD.Common.dll	07.10.2020 12:08	Расширение при	129 KE			
🔮 Документы	FSD.History.DM.dll	07.10.2020 12:08	Расширение при	121 KE			
🕹 Загрузки	FSD.Messages.DM.dll	07.10.2020 12:08	Расширение при	130 KE			
🔄 Изображения	📄 globcfg.net	22.02.2019 21:45	Файл "NET"	1 KE			
	R Inc. 1944	07 40 0000 40 07		110.105			

11. Что такое маржа, ФинРез, маржин кол и все остальные непонятные слова? Ответы на эти вопросы Вы можете найти в инструкции к Приводу Бондаря (высылается вместе с письмом при открытии счета) или в поисковых системах сети интернет.

12. Почему я не получаю отчетов на почту?

Если Вы не получаете отчеты в течении нескольких дней, то скорее всего Вы отписались от рассылки. Вам нужно отправить письмо на адрес support@sendpulse.com с того почтового ящика, на который Вы получали рассылку. В письме нужно указать адрес электронной почты с которой Вам приходили отчеты (в предыдущих письмах сможете найти в поле "От кого"). Если Вы уверены, что не отписывались от рассылки напишите в чат технической поддержки об имеющейся проблеме.

13. Что делать если у меня ошибка в сделке (неправильно открылась, закрылась, посчиталась и т.п.)?

Вам необходимо написать обращение в техническую поддержку и указать следующие данные, которые будут направлены разработчикам для выяснения причин:



- а. Описание проблемы
- b. Время ситуации
- с. Наименование инструмента
- d. Торговый счет
- е. Разница во времени с МСК
- f. Приложить ЛОГ привода
- g. Приложить скрин-шот ошибки или видео.

14. Как получить доступ к терминалу ATAS?

Для того, чтобы получить доступ к терминалу АТАС на пробный период необходимо выполнить следующие действия:

- а. По ссылке скачиваете терминал: https://atas.net/Setup/ATASv5.exe
- b. Заполняете анкету: https://clck.ru/Nfqz5
- с. Пишите нам в чат техподдержки, о том, что все сделали (далее в течение 1-2 рабочих дней)
- d. Получаете пароль
- е. Делаете подключение: - подключение (connections) - добавить (add) - ATAS RM Live - ставите галочку
 - is market data connect



