

# LIVE Investing Group

ул. Дальняя, д. 39/5, офис 2  
Краснодар, Россия, 350051  
(+7) (939) 783-17-57

## Часто задаваемые вопросы

Версия 1.0 от 10.03.2020 г.

### Обзор

В данной брошюре представлены наиболее часто задаваемые вопросы новых клиентов нашей проп-трейдинговой компании. Убедительная просьба внимательно ознакомиться с приведенным ниже списком вопросов и ответов на них, прежде чем обращаться в техническую поддержку.

### Счета

1. **Как открыть счет в Вашей компании?**

Для открытия счета Вам необходимо заполнить анкету, перейдя по ссылке <https://liveinvesting.info/regacc>.

2. **Как открыть демо-счет?**

В компании нет демо-счетов. Торговля ведется только на реальных счетах.

3. **Могу ли я открыть второй счет?**

Имеется возможность открытия субсчета к Вашему основному счету. Таким образом капитальный счет у Вас будет один и депозит будет единый. Просадка по основному счету и субсчету устанавливается отдельно (см. раздел *Пополнение*

счета и просадки). Минимальные требования для открытия субсчета - депозит в размере 20 000 руб. и более.

4. **Можно мне снизить PayOut?**

Минимальным условием для дальнейшего обсуждения является положительная торговля в течении последних 3-х месяцев и депозит в размере от 100 000 руб. или доход от 20 000 руб. в месяц.

5. **Как я могу принять участие в проекте X2?**

Минимальным условием для дальнейшего обсуждения является положительная торговля в течении последних 3-х месяцев. Более подробную информацию Вы можете найти в личном кабинете трейдера <https://liveinvesting.su/accounts.html>.

## Площадки

1. **Какой минимальный депозит для торговли акциями?**

Минимальный депозит для торговли на площадке акций составляет 100 руб.

2. **Как подключить площадку фьючерсы?**

Доступ к площадке фьючерсы возможен при депозите от 1000 руб.

3. **Как подключить площадку опционы?**

Для доступа к площадке опционов Вам необходимо пройти предварительное собеседование с нашим руководителем отдела опционной торговли. Связаться с ним Вы можете добавившись в группу скайп <https://join.skype.com/axtHT3yVcj6N>

4. **Как подключить валюту?**

Валюта доступна только в режиме просмотра и подключается вместе с площадкой фьючерсов при депозите от 1000 руб.

5. **Я выполнил все условия, но фьючерсы и валюта не подключаются?**

Если до начала торговой сессии Ваш депозит был менее 1000 руб., после чего Вы его пополнили, тогда фьючерсы будут доступны Вам после вечернего клиринга, а

валюта утром следующего дня (более подробно смотрите раздел *Общие вопросы*).

6. **Мой депозит на начало торгов более 1000 руб., но площадки все равно не подключаются?**

Напишите в чат технической поддержке: “Подключите площадку фьючерсы и валюту по счету /номер Вашего счета/”.

## Зачисление / вывод средств на депозит и просадки

1. **Как мне зачислить деньги на свой счет?**

Вы можете увеличить депозит своими деньгами, для этого Вам необходимо пройти по ссылке <https://liveinvesting.info/podpiska> и оплатить подписку. Минимальная сумма 500 руб. После оплаты Вам необходимо прислать в чат технической поддержки скрин перевода и указать номер торгового счета. За более подробной информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел по скайп *sergeyporotkin*.

2. **Я оплатил счет, но не вижу своих денег?**

Обращаю Ваше внимание, что денежные средства зачисляются на депозит только на вечернем клиринге (см. раздел *Общие вопросы*) и будут доступны для торговли в следующую торговую сессию.

3. **Как мне вывести деньги со счета?**

Для этого Вам необходимо оформить заявку в личном кабинете трейдера (см. *Общие вопросы*). Обращаю Ваше внимание, что минимальная сумма для вывода составляет 1000 руб. Вывод возможен не чаще одного раза в неделю.

4. **Как мне поменять просадку?**

Чтобы изменить просадку необходимо написать в чат технической поддержки следующую информация:

- a. Номер Вашего счета.

- b. Площадку по которой нужно изменить просадку (акции или фьючерсы).
- c. Размер устанавливаемой просадки в рублях.

Обращаю Ваше внимание, что фиксированная просадка устанавливается в рублях на торговую сессию. Максимально допустимый размер просадки составляет 20% от Вашего депозита. Изменения вступают в силу на вечернем клиринге (см. раздел *Общие вопросы*).

5. **Что будет если я превысил дневную просадку?**

За превышение просадки предусмотрен штраф в размере 20% от суммы превышения. например, если Ваша просадка составляла 100 руб., а риск-менеджер принудительно закрыл Вас при просадке 120 руб. с Вашего счета будет списан штраф в размере  $(120 \text{ руб.} - 100 \text{ руб.}) \times 20\% = 4 \text{ руб.}$

## Перенос позиций

1. **Можно переносить позиции?**

Правилами компании запрещены переносы через **вечерний клиринг**. Вам необходимо самостоятельно закрыть свои позиции по площадке акции до 18:40 мск; по площадке фьючерсы до 18:45 мск. В противном случае с Вашего счета будет списан штраф.

2. **А если (любое Ваше предположение) можно переносить?**

См. п. 1 текущего раздела.

3. **А, фьючи через ночь можно переносить?**

Через ночь позиции по площадке фьючерсы переносить также нельзя.

4. **У меня первый перенос можно вернуть в порядке исключения?**

Штрафы за перенос позиций через вечерний клиринг не возвращаются.

## Общие вопросы

### 1. **Не подключается привод?**

В первую очередь проверьте, чтобы у Вас была установлена последняя версия Привода, использована последняя версия ключа шифрования, а для системы установлены все обновления. Актуальную версию Привода и ключ шифрования Вы можете скачать в Личном кабинете трейдера в разделе Софт (см. п. 2 текущего раздела). Если указанные выше условия выполнены, но Привод не подключается к площадкам, тогда напишите в чат технической поддержки: *“Не подключается привод. Счет /номер Вашего счета/”*.

### 2. **Как попасть в личный кабинет?**

Для доступа в личный кабинет Вам необходимо перейти по ссылке <https://liveinvesting.su/accounts.html> и самостоятельно пройти регистрацию.

### 3. **Как попасть в свой личный кабинет, если я забыл пароль?**

Перейдите на страницу входа в личный кабинет по ссылке <https://liveinvesting.su/accounts.html> и в открывшемся окне перейдите по ссылке

## Сброс пароля.

liveinvesting.su/accounts.html

**LIVE INVESTING GROUP** ОБУЧЕНИЕ ПРОП-ТРЕЙДИНГ ИНВЕСТИЦИИ

Что такое Проп-Трейдинг Тренинг Торговля Статьи Контакты iLive TV Личный кабинет

Аккаунты

## Аутентификация

Адрес EMail или логин:

Пароль:

Число с картинки: 

Отправить

Регистрация →

**Сброс пароля**

**LIVE INVESTING GROUP** ОБУЧЕНИЕ ПРОП-ТРЕЙДИНГ ИНВЕСТИЦИИ

Что такое Проп-Трейдинг Тренинг Торговля Статьи Контакты

Политика в отношении обработки персональных данных

Лайф Инвест Групп - это инвестиционная компания, специализирующаяся на биржевой торговле. Компания не предоставляет гарантий заработка на бирже в какой бы то ни было форме. Компания не занимается деятельностью, подлежащей лицензированию. Компания не занимается брокерским обслуживанием. Компания не занимается доверительным управлением. Компания не привлекает займы у населения. Все биржевые операции совершаются через брокеров, имеющих лицензию в соответствии с действующим законодательством.

4. **У меня есть учетная запись в личном кабинете, но там не отображается информация по моему счету?**

В первую очередь проверьте адрес, по которому Вы входите в свой личный кабинет. Обращаю Ваше внимание, что личный кабинет по адресу liveinvesting.INFO не является личным кабинетом трейдера, а является новостным ресурсом.. Вам необходимо использовать личный кабинет по адресу liveinvesting.SU (см. п. 1 текущего раздела). Если Вы зарегистрировались в личном кабинете по адресу liveinvesting.SU и у Вас не отображается информация по счету напишите в чат технической поддержки: *"Нет информации по счету /номер Вашего счета/ в личном кабинете трейдера"*.

5. **Как открыть позицию в лонг/шорт, как настроить стаканы и т.п.?**

В обязанности риск-менеджер не входит отвечать на вопросы, касаемые индивидуальных настроек привода и осуществления сделок. Вы можете задать эти вопросы своему преподавателю или трейдерам на открытых мастер-классах.

6. **Как попасть в группу Discord?**

По этому вопросу обратитесь пожалуйста к Денису Кумохину по скайп *krabi1945*.

7. **Ничего не понял про вечерний клиринг?**

Вечерний клиринг по площадке акции начинается в 18:40, по площадке фьючерсы - в 18:45. В это время происходит перезагрузка серверов. Таким образом все просадки, которые Вы просите поменять в течении дня, все зачисления денежных средств, подключение новых площадок, разблокировка старых площадок происходят только после этого времени - в момент перезагрузки серверов. Настоятельно рекомендую выстраивать свою торговлю с учетом этих условий.

8. **Как участвовать в конкурсе, куда отсылать видео и т.п.?**

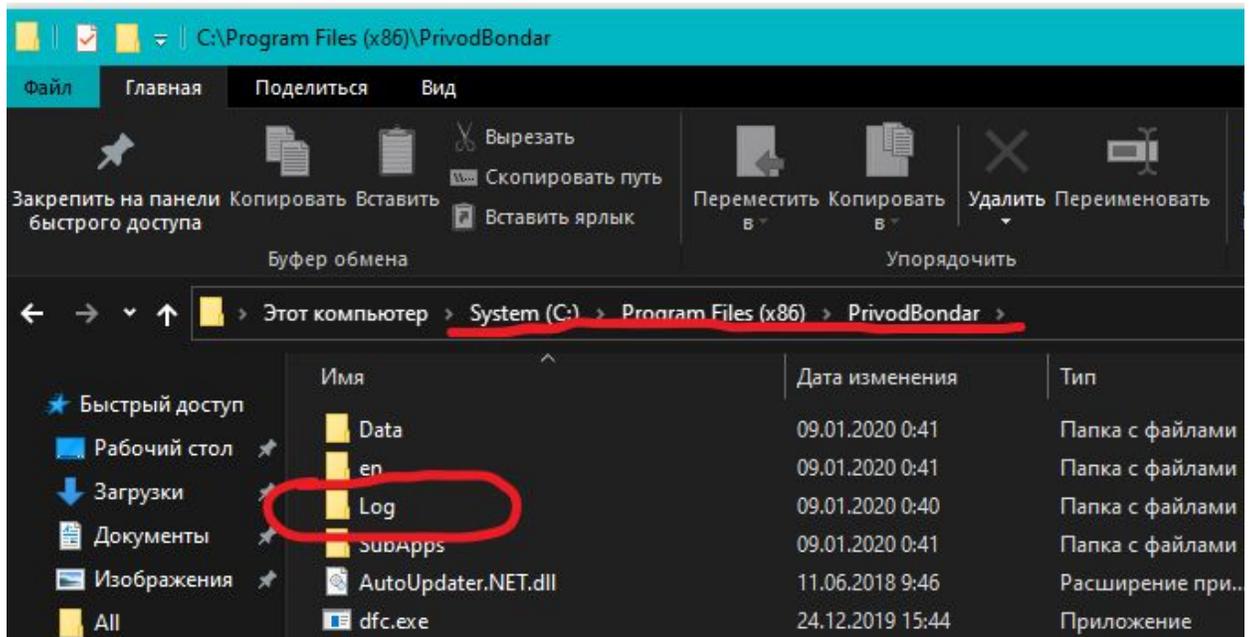
За информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел по скайп *sergeyporotkin*.

9. **Как попасть на марафон, пройти курс и т.п.?**

За информацией по этому вопросу обращайтесь пожалуйста в клиентский отдел по скайп *sergeyporotkin*.

10. **Как отправить Вам лог Привода?**

Если для решения вопросов техническая поддержка запрашивает у Вас лог Привода Бондаря, Вам необходимо на своем компьютере перейти в папку с установленным Приводом и в ней заархивировать папку *Log*, после чего переслать получившийся архив в чат технической поддержки. Пример расположения папки представлен на картинке.



11. **Что такое маржа, ФинРез, маржин кол и все остальные непонятные слова?**

Ответы на эти вопросы Вы можете найти в инструкции к Приводу Бондаря (высылается вместе с письмом при открытии счета) или в поисковых системах сети интернет.